



Zertifizierungsleistungen



Diese Bildungszentren führen verpflichtende überbetriebliche Lehrlingsunterweisungen in verschiedenen Gewerken durch. Mit unserem Wissen stehen wir Bildungsanbietern im Ausland beratend zur Seite und unterstützen sie im Prozess der Einführung einheitlicher Ausbildungszertifikate und –inhalte.

Rahmenbedingungen

1. Die Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften in Entwicklungs- und Schwellenländern ist vor allem in aufstrebenden Wirtschaftssektoren, wie beispielsweise im Bereich regenerativer Energien, hoch. Bildungsanbieter nehmen diesen Bedarf mehr und mehr wahr und drängen mit verschiedenen Ausbildungs- und Qualifikationsangeboten auf den Markt. Die verschiedenen Abschlüsse und Zertifikate führen oft zu Verunsicherung bei Unternehmen, weil nicht immer ersichtlich ist, welche tatsächlich erbrachten Leistungen den Zertifikaten zugrunde liegen.
2. Lokale Unternehmen selbst werden immer öfter aufgefordert, Zertifikate vorzuzeigen. Ausländische Investoren und Geschäftspartner verlangen, dass international vergleichbare Qualitätsstandards eingehalten und nachgewiesen werden. Kleine und mittlere Unternehmen können die teuren Zertifizierungsleistungen ausländischer Agenturen oft nicht bezahlen. So gehen wichtige Geschäftskontakte und ggfs. der Eintritt in neue Märkte verloren.

Lösungsansatz

Die Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main ist kompetente Ansprechpartnerin in Sachen Aus- und Weiterbildung und setzt sich für die Belange von über 30.000 Mitgliedsbetrieben in der Rhein-Main-Region ein. Fachliche Expertise und Erfahrung in der beruflichen Bildung stellen wir durch den Betrieb von drei Berufsbildungs- und Technologiezentren sicher.



Wir begleiten Institutionen (der verfassten) Wirtschaft beim Aufbau von Zertifizierungsagenturen und dem Angebot von Zertifizierungsleistungen für Betriebe. Wir stützen uns dabei auf das Know-How der in der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main angesiedelten Geschäftsstelle der Akkreditierungsagentur ZDH-Zert. Gemeinsam mit unseren Partnern und unter Einbeziehung lokaler Anforderungen, bieten wir Beratungen zur Zertifizierung verschiedener Managementsysteme nach ISO 9001 an. Darunter etwa:

- Qualitätsmanagement
- Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Arbeitssicherheitsmaßnahmen

Leistungen

1. Beratung zu Zertifizierungsleistungen von Ausbildungsinhalten beruflicher Bildung.

Wir auditieren das zu zertifizierende berufliche Bildungszentrum und prüfen u.a. die Qualität der Lehre, die Qualifikation der Ausbilder und die Ausstattung. Wir unterstützen die Bildungsinstitution bei der Anpassung der Ausbildungsmodule an anerkannte Standards und bereiten die Vergabe von Zertifikaten vor, die nationalen und internationalen Qualitätsstandards entsprechen.

Die Akkreditierung und Zertifizierung neuer Ausbildungsmodulare kann nur in Zusammenarbeit mit staatlichen Institutionen vor Ort erfolgen. Wir helfen deshalb, gute Kommunikationsstrukturen zwischen Privatwirtschaft und staatlichen Stellen aufzubauen.

1. Aufbau von Zertifizierungsagenturen

Die Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main und der lokale Partner entwickeln ein Konzept zum Aufbau einer nationalen Zertifizierungsagentur, die kostengünstige Zertifizierungen von Managementsystemen ermöglicht und die wirtschaftlichen Schwerpunktsektoren des jeweiligen Landes berücksichtigt. Wir helfen unserem Partner bei der Schaffung der Organisation, der Infrastruktur und der Bereitstellung der personellen Ressourcen für die neue Zertifizierungsagentur. Lang- und Kurzzeitexperten schulen und qualifizieren spätere Auditoren in der Durchführung von Zertifizierungen und beraten die Verantwortlichen beim administrativen Aufbau der Agentur. Materialien, die Unternehmen im Prozess der Zertifizierung im Betrieb nutzen, werden entwickelt. Dazu gehört beispielsweise ein Dokumentationshandbuch, das alle Dokumente beinhaltet, die von nationalen und internationalen Gesetzen zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems vorgeschrieben sind. Je nach Branche finden sich besondere Verweise auf die Einhaltung von Standards in den Bereichen Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz oder Umweltschutz.

Bei Tätigkeitsaufnahme der nationalen Zertifizierungsagentur bieten wir Beratungsangebote zu effektiver Öffentlichkeitsarbeit und zum Zertifizierungsprozess der Unternehmen an.

Ergebnisse

1. Berufliche Bildungszentren vergeben standardisierte und national wie international akkreditierte Ausbildungszertifikate. Die Bildungsinstitutionen selbst erfüllen ebenfalls Mindeststandards, die eine qualitativ hochwertige berufliche Ausbildung sicherstellen. Dies trägt zu einer Modernisierung des Systems der beruflichen Bildung bei und bewirkt, dass Fachkräfte gemäß dem Bedarf am Markt ausgebildet und vermittelt werden können. Neue Arbeitsplätze entstehen.

2. Eine nationale Zertifizierungsagentur für Managementsysteme verringert das Risiko für Fehlinvestitionen ausländischer und inländischer Wirtschaftsakteure in neuen Märkten. Vergleichbare Zertifikate und damit eingeschlossen die Einhaltung internationaler Normen ermöglichen es lokalen Unternehmen, neue Geschäftspartnerschaften einzugehen. Das Qualitätsmanagementsystem verbessert den Betriebsablauf im Unternehmen nachhaltig. Es besteht keine Abhängigkeit gegenüber teuren ausländischen Zertifizierungsanbietern mehr.

Häufig erreichen diese staatlichen Programme die Unternehmen jedoch nur unzureichend und eine bessere Koordination der bestehenden staatlichen Angebote, aber auch zusätzliche Dienstleistungsangebote durch das Kammer- und Verbandssystem, erscheinen notwendig.

Aus der Praxis – Indien, Äthiopien

In Kooperation mit einem indischen Unternehmen führten wir Audits von Berufsbildungszentren in den Bereichen Metall und Bau durch. Eingesetztes Lehrmaterial und Werkzeuge, die Kenntnisse der Ausbilder, Qualitäts- und Sicherheitsstandards und die Zugangsmöglichkeiten zur Ausbildung für die Zielgruppe wurden überprüft.

Nach erfolgreichem Audit sind die Berufsbildungszentren nun berechtigt, von der Handwerkskammer anerkannte Trainingszertifikate an die Teilnehmer zu vergeben.

In Äthiopien waren vor Projektbeginn weniger als 10 Unternehmen nach der DIN ISO 9001 zertifiziert. Ziel des Projekts war der Aufbau einer an äthiopische Bedingungen angepassten professionellen Qualitätsinfrastruktur in den Betrieben. Ein Twinning-Modell wurde umgesetzt, das sowohl potentielle Unternehmen zur Zertifizierungsreife nach ISO 9001:2000 heranzuführen als auch Auditoren und Berater qualifizierte. Der äthiopische Zertifizierungsservice nahm schließlich seine Arbeit erfolgreich auf.

